

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

BSP - Business School São Paulo, instituição mantida pela **ISCP – SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA.**, quer que você entenda como coletamos, usamos e divulgamos informações. Esta Política de Privacidade descreve nossas práticas relacionadas a informações coletadas por meio de sites que nós operamos (os “**Sites**”), usando aplicativos de software que nós desenvolvemos (exceto quando sujeitos a uma Política de Privacidade específica do aplicativo) (os “**Aplicativos**”), por meio de páginas de mídias sociais (nossas “**Páginas de mídias sociais**”), em mensagens de e-mail enviadas em formato HTML relacionadas a esta Política de Privacidade, além de interações off-line que você possa ter conosco (coletivamente, Sites, Aplicativos ou Páginas de mídias sociais e atividade off-line, “**Serviços**”).

INFORMAÇÕES PESSOAIS

“**Informações Pessoais**” referem-se a informações que possam identificar você individualmente ou que se relacionam a um indivíduo identificável, como:

- Nome
- Endereço
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Registros escolares
- Histórico de trabalho
- Detalhes de contatos de emergência
- Dados socioeconômicos, incluindo quando relevante, sexo, data de nascimento, origem racial e étnica, informações de saúde e deficiência
- Números de registro nacional e estudantil, como número de RG ou CPF
- Afiliação em sindicatos do setor ou da categoria
- Números de cartão de crédito ou débito
- Detalhes de conta bancária
- Foto do perfil
- ID de conta em mídia social

Coleta de Informações Pessoais

Nossos prestadores de serviço e nós coletamos Informações Pessoais de diferentes maneiras, incluindo:

- **Por meio de Serviços**
 - Nós coletamos Informações Pessoais por meio de Serviços. Por exemplo, quando você visita um de nossos sites, faz uma inscrição ou mantém algum relacionamento conosco como estudante.
 - Nós coletamos informações suas durante o curso ou período de matrícula conosco.
- **Off-line**
 - Nós coletamos Informações Pessoais suas de forma off-line quando você preenche formulários de matrícula, questionários em feiras estudantis e de carreira, quando solicita um cartão de identificação estudantil, participa de uma promoção ou entra em contato com nossa central de chamadas.
- **Por meio de outras fontes**
 - Recebemos Informações Pessoais suas por meio de outras fontes, como:
 - nossos afiliados, parceiros e prestadores de serviços
 - bancos de dados públicos ou privados disponíveis;
 - referências e/ou recomendações feitas em cadastros; e
 - outras instituições educacionais.

- Se você vincular sua conta de mídia social à sua página de Serviços, você compartilhará algumas Informações Pessoais da sua conta de mídia social conosco, por exemplo, nome, endereço, foto, lista de contatos na mídia social e outras informações que possam ser acessadas ou que você disponibilizar ao vincular sua conta de mídia social à sua conta de Serviços.

Precisamos coletar essas Informações Pessoais para oferecer os Serviços solicitados, além de considerar e manter um relacionamento educacional com você. Caso você não forneça as informações solicitadas, talvez não possamos oferecer os Serviços, considerar sua matrícula ou manter seu status de aluno matriculado. Caso você compartilhe qualquer Informação Pessoal de outra pessoa conosco ou com nossos prestadores de serviço juntamente com os Serviços, você declara ter autoridade para tal e permite o uso dessas informações de acordo com esta Política de Privacidade.

Uso de Informações Pessoais

Nossos prestadores de serviço, afiliados e nós usamos as Informações Pessoais para fins comerciais legítimos, incluindo:

- **Fornecimento dos Serviços e atendimento das suas solicitações.**
 - Para fornecer Serviços a você, como o acesso a sua conta registrada e assistência necessária.
 - Para atender às suas solicitações e dúvidas, quando entrar em contato por meio de um de nossos canais de atendimento ou, do contrário, por exemplo, quando você nos enviar perguntas, sugestões ou reclamações.
 - Para concluir suas transações e fornecer a assistência relacionada.
 - Para enviar informações administrativas a você, como mudanças nos nossos termos, condições, e políticas.
 - Para permitir que você envie mensagens a outra pessoa, caso queira.

Vamos realizar essas atividades para conseguir gerenciar nosso relacionamento contratual e/ou cumprir determinada obrigação legal.

- **Fornecer nossa newsletter e/ou outro material de marketing e facilitar o compartilhamento social.**
 - Para enviar e-mails de marketing com informações sobre nossos serviços e notícias para você.
 - Para facilitar a funcionalidade de compartilhamento social que você escolher usar.

Vamos realizar essa atividade com o seu consentimento ou quando houver interesse legítimo da nossa parte.

- **Análise de Informações Pessoais para relatórios comerciais e para fornecer serviços personalizados.**
 - Para analisar ou prever as preferências de nossos usuários, agregando relatórios de tendências sobre como o nosso conteúdo digital é usado, podendo assim, melhorar nossos Serviços.
 - Para conhecer você melhor, e assim personalizar nossas interações e fornecer as informações e/ou ofertas de acordo com os seus interesses.
 - Para compreender melhor suas preferências, e assim fornecer, por meio de nossos Serviços, um conteúdo que seja relevante e interessante para você.

Vamos fornecer serviços personalizados com o seu consentimento ou porque temos algum interesse legítimo.

- **Permitir que você participe de sorteios, concursos ou outras promoções.**
 - Poderemos oferecer a oportunidade de participar em sorteios, concursos ou outras promoções.
 - Algumas dessas promoções têm regras adicionais sobre como usaremos e divulgaremos as suas Informações Pessoais.

Usamos essas informações para gerenciar nosso relacionamento contratual com você.

- **Agregar e/ou anonimizar Informações Pessoais.**
 - Vamos agregar e/ou anonimizar Informações Pessoais para que não sejam mais consideradas Informações Pessoais. Fazemos isso para criar outros dados que podamos usar e divulgar para qualquer fim.
- **Alcançar nossos objetivos comerciais.**
 - Para análise de dados, por exemplo, aprimorando a eficiência de nossos Serviços;
 - Em auditorias, para verificar se nossos processos internos funcionam como devem, de acordo com os requisitos legais, regulatórios ou contratuais;
 - Para fins de monitoramento de segurança e fraudes, por exemplo, para detectar e impedir ataques digitais ou tentativas de cometer falsidade ideológica;
 - Para desenvolver novos serviços;
 - Para aprimorar, ampliar ou modificar nossos serviços atuais;
 - Para identificar tendências de uso, por exemplo, para compreender quais partes de nossos Serviços chamam mais a atenção dos usuários;
 - Para definir a eficácia das nossas campanhas promocionais e adaptá-las às necessidades e interesses de nossos usuários; e
 - Para operar e expandir nossas atividades comerciais, por exemplo, para compreender quais partes de nossos Serviços são de maior interesse dos usuários, focando nossos esforços em atender os interesses deles.

Nós realizamos essas atividades para gerenciar nosso relacionamento contratual com você, para cumprir com alguma obrigação legal e/ou porque temos algum interesse legítimo.

Divulgação de Informações Pessoais

Nós divulgamos Informações Pessoais:

- **Para nossos afiliados de acordo com os objetivos descritos nesta Política de Privacidade.**
 - Você pode consultar a lista e endereços de nossos afiliados [aqui](#).
- **Para instituições parceiras para as quais prestamos serviços.**
- **Para nossos prestadores de serviços terceirizados, para facilitar o serviço que fornecido para nós.**
 - Isso pode incluir prestadores de serviços como de hospedagem de sites, análise de dados, processamento de pagamentos, processamento de pedidos, tecnologia da informação e fornecimento de infraestrutura relacionada, atendimento ao cliente, envio de e-mails, auditoria e outros serviços.
- **Para terceiros, permitindo que eles enviem comunicações de marketing a você, de acordo com suas preferências.**
- **Para patrocinadores de terceiros em sorteios, concursos e promoções similares.**
- **Ao usar os Serviços, você opta por divulgar suas Informações Pessoais.**
 - Em quadros de avisos, fóruns de discussão em sala de aula, chats, páginas de perfil, blogs e outros serviços nos quais você pode postar informações e conteúdos (incluindo, entre outros, páginas de mídias sociais). Observe que as informações que você posta ou divulga usando esses serviços se tornarão públicas e podem ser disponibilizadas para outros usuários e o público geral.
 - Por meio das suas atividades de compartilhamento social. Ao vincular sua conta dos Serviços à sua conta de mídia social, você compartilha informações com amigos associados à conta da mídia social, com outros usuários e com o fornecedor da sua conta na mídia social. Ao fazer isso, você nos autoriza a facilitar o compartilhamento dessas

informações, demonstrando que compreende que o uso de informações compartilhadas será controlado pela Política de Privacidade do fornecedor da mídia social.

Outros usos e divulgações

Nós também usamos e divulgamos suas Informações Pessoais conforme necessário ou apropriado, especialmente quando temos alguma obrigação legal ou interesse legítimo:

- **Para seguir uma lei aplicável.**
 - Isso pode incluir leis de fora do seu país de residência.
- **Para atender a solicitações de autoridades públicas e governamentais.**
 - Isso pode incluir autoridades de fora do seu país de residência.
- **Para cooperar com o cumprimento da lei.**
 - Por exemplo, quando respondermos a solicitações e ordens judiciais.
- **Por outros motivos legais.**
 - Para cumprir nossos termos e condições; e
 - Para proteger os direitos, privacidade, segurança e propriedade nossos e/ou de nossos afiliados, você e outras partes.
- **Mediante determinada venda ou transação comercial.**
 - Temos um interesse legítimo em divulgar ou transferir suas Informações Pessoais a terceiros caso aconteça uma reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação de toda ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (incluindo em conexão com qualquer processo de falência ou similar). Esses terceiros podem incluir, por exemplo, uma entidade adquirente e seus assessores.

OUTRAS INFORMAÇÕES

“**Outras informações**” se referem a qualquer informação que não revele sua identidade específica ou que não se relacione diretamente a um indivíduo identificável.

- Informações de dispositivo e navegador
- Dados de uso de Aplicativo e/ou Website
- Informações obtidas por meio de cookies, tags de pixel e outras tecnologias
- Informações agregadas de maneira que não possam mais revelar sua identidade específica

Se tivermos a obrigação de tratar outras informações como Informações Pessoais de acordo com a lei aplicável, poderemos usá-las e divulgá-las de acordo com os mesmos objetivos pelos quais usamos e divulgamos as Informações Pessoais, conforme detalhado nesta Política.

Coleta de outras informações.

Nossos prestadores de serviço e nós coletamos outras informações de diferentes maneiras, incluindo:

- **Por meio do seu navegador ou dispositivo.**
 - Algumas informações são coletadas pela maioria dos navegadores ou automaticamente pelo seu dispositivo. Incluindo endereço MAC (Controle de acesso à mídia), tipo de computador (Windows ou Mac), resolução da tela, nome do sistema operacional e versão, fabricante e modelo, idioma, navegador da Internet e versão, além de nome e versão dos Serviços (como o Aplicativo) que você está usando. Usamos essas informações para garantir a funcionalidade dos Serviços.
- **Por meio do seu uso de Aplicativos.**
 - Ao fazer download ou usar os Aplicativos, nossos prestadores de serviços e nós podemos monitorar e coletar informações de uso dos Aplicativos, como data e horário em que os

Aplicativos acessa nossos servidores, além de quais informações e arquivos foram baixados para os Aplicativos com base no número do seu dispositivo.

- **Uso de cookies.**

- Cookies são pequenas informações armazenadas diretamente no seu computador e que nós utilizamos. Os cookies permitem a coleta de informações como tipo de navegador, tempo gasto nos Serviços, páginas visitadas, preferências de idioma e outros dados de navegação. Nossos prestadores de serviços e nós usamos as informações para fins de segurança, para facilitar a navegação, disponibilizar informações com mais eficiência e para personalizar sua experiência. Também coletamos dados estatísticos sobre o uso dos Serviços para poder aprimorar continuamente o design e funcionalidade deles, para compreender como são usados e para solucionar problemas relacionados. Os cookies também nos permitem selecionar quais anúncios ou ofertas aparecerão com maior probabilidade para você enquanto estiver usando os Serviços. Também podemos usar os cookies ou outras tecnologias de marketing on-line para monitorar a resposta aos nossos anúncios. Atualmente, não respondemos a sinais “não rastrear” de navegadores. Caso não queira que as informações sejam coletadas por meio do uso de cookies, a maioria dos navegadores permite que você rejeite automaticamente os cookies ou tenha a opção de aceitar/rejeitar um cookie (ou cookies) específico de determinado site. Você também pode consultar <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. No entanto, se você não aceitar os cookies, pode haver alguns problemas no uso dos Serviços. Você também pode ficar sem receber anúncios ou ofertas que sejam relevantes de acordo com os seus interesses e necessidades.

- **Uso de tags de pixel e outras tecnologias similares.**

- Tags de pixel (também conhecidos como Web beacons e clear GIFs) podem ser usados, entre outros recursos, para monitorar as ações do usuário dos Serviços (incluindo destinatários de e-mails), avaliar o sucesso das nossas campanhas de marketing e para compilar estatísticas de uso dos Serviços e as taxas de resposta.
- **Análise de dados.** Este site usa o Google® Analytics Premium, um serviço de análise da Web fornecido pela Google Ireland Limited (“Google”). O Google Analytics Premium usa “cookies”, que são arquivos de texto armazenados em seu computador, para ajudar o site a analisar como os usuários o utilizam. As informações geradas pelos cookies sobre seu uso do site e seu endereço IP atual serão transmitidas pelo navegador e armazenadas pela Google em servidores nos Estados Unidos e em outros países. Em nome do operador deste site, a Google usará essas informações para avaliar seu uso deste site, compilando relatórios sobre as atividades do site e prestando outros serviços relacionados a essas atividades e ao uso da internet para o operador do site. O endereço IP coletado pelo Google Analytics não será associado a outros dados seus que sejam mantidos pela Google. Você pode recusar o uso de cookies selecionando as configurações adequadas em seu navegador. No entanto, se fizer isso, observe que poderá não ser possível utilizar todas as funcionalidades deste site. Você também pode interromper a transmissão de informações geradas pelos cookies sobre seu uso do site e seu endereço IP à Google baixando e instalando o [Add-on do navegador para desativação do Google Analytics](#).

-

- **Uso de tecnologia Adobe Flash (incluindo “LSOs do Flash”, ou objetos compartilhados locais do Flash) e outras tecnologias similares.**

- Podemos usar LSOs do Flash e outras tecnologias para, entre outros, coletar e armazenar informações sobre seu uso dos Serviços. Caso não queira que os LSOs do Flash fiquem armazenados no seu computador, altere as configurações do seu Flash Player para bloquear o armazenamento de LSOs do Flash. Para isso, use as ferramentas contidas na página [Painel de configurações de armazenamento do site](#). Você também pode visitar a página [Painel de configurações de armazenamento globais](#) e seguir as instruções (que podem

explicar, por exemplo, como excluir LSOs existentes do Flash — ou “informações”) sobre como evitar que os LSOs do Flash sejam armazenados no seu computador sem seu consentimento e como bloquear LSOs do Flash que não estão sendo entregues pelo operador da página que você está visitando. Observe que configurar o Flash Player para restringir ou limitar a aceitação de LSOs pode reduzir ou impedir a funcionalidade de algumas aplicações Flash.

- **Endereço IP.**

- Seu provedor de serviços de Internet atribui automaticamente o seu endereço IP ao seu computador. Um endereço IP pode ser identificado e registrado automaticamente em nossos arquivos de registro de servidor sempre que um usuário acessar os Serviços. Informações de horário e páginas visitadas também são coletadas. Coletar endereços IP é uma prática padrão feita automaticamente por muitos sites, aplicações e outros serviços. Usamos os endereços IP para fins de cálculo dos níveis de uso, diagnóstico de problemas no servidor e administração dos Serviços. Também podemos derivar sua localização aproximada usando seu endereço IP.

- **Localização física.**

- Podemos coletar informações da localização física do seu dispositivo usando, por exemplo, satélites, torres de celular ou sinais de Wi-Fi. Podemos usar informações da localização física do seu dispositivo para oferecer serviços e conteúdos personalizados com base no seu local. Também podemos compartilhar a localização física do seu dispositivo, combinada com informações sobre anúncios que você viu e outras informações coletadas, com nossos parceiros de marketing para permitir que eles ofereçam conteúdo personalizado e compreendam a eficácia das campanhas de marketing. Em alguns casos, você poderá aceitar ou rejeitar esse uso e/ou o compartilhamento da localização do seu dispositivo, mas se fizer isso, nós e/ou nossos parceiros de marketing não poderemos oferecer serviços e conteúdos personalizados a você.

Uso e divulgação de outras informações.

Podemos usar e divulgar outras informações para qualquer fim, exceto quando formos obrigados a fazer o contrário mediante a lei aplicável. Em alguns casos, podemos combinar outras informações com as Informações Pessoais. Nesse caso, trataremos as informações combinadas como Informações Pessoais, enquanto estiverem combinadas.

SEGURANÇA

Procuramos usar medidas organizacionais, técnicas e administrativas razoáveis para proteger as Informações Pessoais em nossa organização. Infelizmente, nenhum sistema de armazenamento ou transmissão de dados pode ser considerado 100% seguro. Caso você tenha motivos para acreditar que sua integridade não está mais segura conosco, entre em contato imediatamente conforme descrito na seção “*Fale conosco*” abaixo.

OPÇÕES E ACESSO

Suas opções relacionadas ao nosso uso e divulgação das suas Informações Pessoais.

Você tem opções relacionadas ao nosso uso e divulgação de suas Informações Pessoais para fins de marketing. Caso não queira mais receber e-mails de marketing ou outros tipos de comunicações de marketing, você pode solicitar o cancelamento por meio do botão “descadastrar”, no rodapé dos e-mail marketing recebido.

Tentaremos cumprir suas solicitações assim que for razoavelmente possível. Observe que, caso você cancele o recebimento de nossas comunicações de marketing, ainda poderemos enviar mensagens administrativas importantes, cujo recebimento você não poderá cancelar.

Como você pode acessar, alterar ou excluir suas Informações Pessoais.

Caso queira solicitar a revisão, correção, atualização, supressão, restrição ou exclusão das Informações Pessoais anteriormente fornecidas, você pode falar conosco usando as informações abaixo na seção “Fale conosco”. Nós responderemos à sua solicitação de acordo com a lei aplicável.

Em sua solicitação, deixe claro quais Informações Pessoais você gostaria de alterar. Para a sua proteção, somente cumprimos solicitações de Informações Pessoais quando associadas com o endereço de e-mail particular que você usou para enviar a solicitação. Também podemos verificar sua identidade antes de implementar a solicitação. Tentaremos cumprir sua solicitação assim que for razoavelmente possível.

Observe que precisamos reter algumas informações para fins de registro e/ou para concluir qualquer transação que você tenha começado antes de solicitar a alteração ou exclusão (por exemplo, quando você faz um pagamento, você não pode alterar ou excluir as Informações Pessoais enviadas até essa transação ser concluída).

PERÍODO DE RETENÇÃO

Nós retemos Informações Pessoais pelo período necessário ou permitido mediante nossos objetivos e conforme a lei aplicável.

Os critérios usados para determinar os períodos de retenção incluem:

- O período de tempo que temos um relacionamento contínuo e fornecemos os Serviços a você (por exemplo, enquanto você for um aluno nosso);
- Se houver uma obrigação legal que devemos cumprir (por exemplo, determinadas leis exigem que mantenhamos registros de nossas transações por certo tempo antes de excluí-las); ou
- Se a retenção for aconselhável mediante nossa posição legal (como no que diz respeito aos estatutos de limitações aplicáveis, litígios ou investigações regulamentares).

SERVIÇOS DE TERCEIROS

Esta Política de Privacidade não abrange (tampouco somos responsáveis por abranger) a privacidade, informações ou outras práticas de terceiros, incluindo terceiros que operem sites ou serviços mencionados nos Serviços. A inclusão de algum link nos Serviços não implica no endosso do site ou serviço vinculado por nós ou nossos afiliados.

Além disso, não somos responsáveis pelas informações coletadas, usadas, divulgadas ou pelas políticas e práticas de segurança de outras organizações como Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM ou outro desenvolvedor de aplicativos, provedor de aplicativos, fornecedor de plataforma de mídia social, provedor de sistema operacional, provedor de serviço ou fabricante de dispositivo sem fio, incluindo Informações Pessoais que você divulga para outras organizações por meio ou em conexão com os Aplicativos ou nossas Páginas de mídias sociais.

ANÚNCIOS DE TERCEIROS

Usamos empresas de publicidade terceirizadas para veicular anúncios relacionados a bens e serviços que podem ser de seu interesse quando você acessa e usa os Serviços e outros sites ou serviços on-line.

- Você pode receber anúncios com base em informações relacionadas ao seu acesso e uso dos Serviços e outros sites ou serviços on-line em qualquer um de seus dispositivos, bem como em

informações recebidas de terceiros. Essas empresas colocam ou reconhecem um cookie exclusivo em seu navegador (inclusive através do uso de tags de pixel). Elas também usam essas tecnologias, juntamente com as informações coletadas sobre seu uso on-line, para reconhecê-lo nos dispositivos que você usa, como um telefone celular e um laptop. Se você quiser obter mais informações sobre essa prática e aprender como desativá-la em navegadores para computadores e dispositivos móveis no dispositivo que está usando para acessar esta Política de Privacidade, visite:

- Austrália: <http://www.youronlinechoices.com.au/>
- Canadá: <https://youradchoices.ca/>
- Europa: <http://www.edaa.eu/>
- EUA: <http://optout.aboutads.info/#/> e <http://optout.networkadvertising.org/#/>.

Se você estiver nos EUA, pode fazer download do aplicativo AppChoices em www.aboutads.info/appchoices para desativar as opções nos aplicativos móveis.

JURISDIÇÃO E TRANSFERÊNCIA ENTRE FRONTEIRAS

Suas Informações Pessoais podem ser armazenadas e processadas em qualquer país onde tenhamos instalações ou contratemos prestadores de serviços e, ao usar os Serviços, você entende que suas informações serão transferidas para países fora de seu país de residência, incluindo os Estados Unidos, que podem ter regras de proteção de dados diferentes das do seu país. Em determinadas circunstâncias, os tribunais, autoridades de aplicação da lei, órgãos reguladores ou autoridades de segurança desses outros países podem ter o direito de acessar suas Informações Pessoais.

Se você estiver no Espaço Econômico Europeu (EEE): Alguns dos países de fora do EEE são reconhecidos pela Comissão Europeia por fornecerem níveis adequados de proteção de dados de acordo com os padrões do EEE (a lista completa de países está disponível [aqui](#)). Para transferências de países do EEE para países considerados inadequados pela Comissão Europeia, temos medidas, como cláusulas contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia para proteger suas Informações Pessoais. Você pode obter uma cópia dessas medidas nesse [link](#).

SERVIÇO DE PAGAMENTO DE TERCEIROS

Usamos um serviço de pagamento de terceiros para processar pagamentos feitos por intermédio dos Serviços. Caso queira fazer um pagamento por meio dos Serviços, suas Informações Pessoais serão coletadas pelo terceiro e não por nós. Elas estarão sujeitas à Política de Privacidade do terceiro e não a esta Política de Privacidade. Não temos controle e não somos responsáveis pela coleta, uso e divulgação feitos pelo terceiro das suas Informações Pessoais.

ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A seção “**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO**” no início desta Política de Privacidade indica quando a Política de Privacidade foi revisada pela última vez. Qualquer alteração passará a valer quando postarmos a Política de Privacidade revisada nos Serviços. Seu uso dos Serviços mediante essas alterações significa que você aceitou a Política de Privacidade atualizada.

FALE CONOSCO

BSP - Business School São Paulo, instituição mantida pela **ISCP – SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA.**, localizada na Rua Doutor Almeida Lima n. 1124/1134, Bairro Mooca, CEP 03.164-000, São Paulo/SP, Pernambuco, é a empresa responsável pela coleta, uso e divulgação das suas Informações Pessoais de acordo com esta Política de Privacidade.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco pelos telefones **+55 11 5095-5656 e +55 11 3847-3246** ou no endereço postal acima.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA PESSOAS NO EEE

Caso você esteja no EEE, também poderá apresentar uma reclamação a uma autoridade de proteção de dados de seu país ou região ou quando ocorrer uma suposta violação das leis aplicáveis de proteção de dados.